

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – ESPACE VERANDAS

Le site www.espace-verandas.com est un site de la société ESPACE VERANDAS, SARL au capital de 32 000 €, dont le siège social est situé à l'Espace Mélusine – 131 route de Poitiers – 86280 SAINT BENOIT, immatriculée au RCS de POITIERS sous le n° 479 832 412.

ARTICLE 1 - Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par ESPACE VERANDAS auprès d'acheteurs non professionnels sur le site Web www.espace-verandas.com

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin, dans le cadre d'un démarchage à domicile ou au moyen d'autres circuits de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par ESPACE VERANDAS constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Dans le cadre des présentes conditions générales de ventes, les termes :

- « vendeur » désigne la société ESPACE VERANDAS à l'exclusion de toute autre personne morale ou physique ;
- « client » : toute personne passant commande sur le site www.espace-verandas.com

Les produits et services accessibles présentés sur le présent site www.espace-verandas.com sont proposés à la vente uniquement pour le **département de la Vienne – 86** (France).

Par conséquent, ESPACE VERANDAS n'assurera aucune livraison en dehors de ce département.

ARTICLE 2 - Commandes

2.1. – Processus de commande :

Le client passe sa commande sur le site : www.espace-verandas.com

Sur ce site, le client définit les principales caractéristiques de la véranda qu'il souhaite commander

Dans ce cadre, il sélectionne :

- un type précis de modèle parmi ceux proposés sur le site ;
- la couleur de la véranda ;
- la composition de la toiture parmi le choix de matériaux proposés sur le site.

Puis, le client choisit entre l'une des trois formules d'achat suivantes :

- sans livraison et sans pose ;
- livraison sans pose ;
- livraison avec pose.

L'option « livraison » n'est accessible que pour les seuls clients domiciliés dans le département de la Vienne (86) en France ; ESPACE VERANDAS n'assurant aucune livraison en dehors de ce territoire.

En fonction des caractéristiques du produit sélectionné par le client et de l'option d'achat choisi, le site calcul automatiquement le prix total toute taxe comprise de la sélection.

Par suite, le client peut enregistrer ses données personnelles (notamment son nom et son adresse électronique) et passer commande en cliquant sur le bouton « je passe commande ».

Aucune commande ne pourra être prise en compte sans l'acceptation préalable par le client des présentes conditions générales de vente.

La commande du client lui est confirmée par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive pour ESPACE VERANDAS qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique.

Après confirmation de sa commande, l'un de nos techniciens fixe un rendez vous au domicile du client pour effectuer le métrage.

Les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer effectivement en contact avec nous sont les suivantes : 05 49 629 700

2.2. – Modifications :

Nous n'acceptons les demandes de modifications de commande que si celles-ci nous sont notifiées par le Client, par courrier électronique au plus tard 7 jours après l'envoi par le Vendeur du courriel de confirmation de commande.

ARTICLE 3 - Tarifs

Nos prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Ils ne comprennent pas les frais de livraison et de pose, sauf lorsque ces services font partie de la commande du Client.

Les prix indiqués lors de la passation de la commande sont fermes et définitifs.

Dans le cas où le client a choisi l'option sans livraison et sans pose : le prix de la vente s'entend hors frais de livraison et de pose.

De même, lorsque le client a sélectionné l'option livraison sans pose. Le prix indiqué à la commande s'entend hors frais de pose. Seuls sont compris dans ce prix les frais de livraison.

Une facture correspondant à l'acompte de 30 % prévu à l'article 4 ci-après est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la visite du technicien. La facture du solde sera établie à l'occasion de la livraison.

Le prix indiqué dans la confirmation de la commande par le Vendeur est le prix définitif.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

4-1 Délais de règlement :

Un acompte correspondant à 30 % du prix total de la commande est exigé lors du rendez-vous de métrage.

L'acompte devra être versé par chèque établi à l'ordre d' ESPACE VERANDAS.

Le solde du prix est payable au comptant, au jour de la livraison de la véranda chez le Client – si celui-ci a pris l'option livraison – ou au jour d'enlèvement par le Client de la véranda en nos ateliers, dans le cas contraire.

4-2 Pénalités de retard :

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 10 % du montant TTC de la commande sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune, ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le Vendeur se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

4-3 Modalités de règlement :

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues par le Client.

Le règlement des achats s'effectue par chèque bancaire émis par une banque domiciliée en France, lequel est remis à l'encaissement dès réception.

ARTICLE 5 - Clause de réserve de propriété

En cas de défaut de paiement par le Client de tout ou partie du prix de la commande, le Vendeur se réserve, jusqu'au complet paiement, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits.

Tout acompte versé par le Client restera acquis au Vendeur à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu'il serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre du Client.

ARTICLE 6 - Livraison

Les produits sont livrés au domicile du Client uniquement dans le cas où celui-ci a sélectionné l'option « livraison » lors de la commande.

Dans tous les autres cas, les produits commandés seront livrés en notre atelier situé 2 allée des Plantes – 86240 FONTAINE LE COMTE.

Les produits commandés sont mis à la disposition du Client en nos ateliers, ou livrés chez lui s'il a pris l'option livraison, dans un délai maximum de trois mois à compter du courrier de confirmation de commande.

En cas de dépassement de ce délai, non justifié par un cas de force majeure, le Client pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues à l'article L. 114-1 du Code de la consommation et obtenir le remboursement des sommes versées à l'occasion de la vente.

Dans le cadre de relations contractuelles entre le Vendeur et le Client, sont notamment considérés comme force majeure déchargeant notre société de son obligation de livrer dans les délais initialement prévus : l'incendie, l'inondation, les grèves y compris de nos fournisseurs ou de toute ou partie de notre personnel, les pénuries de matières premières, d'énergie et de moyens de transport.

Option « livraison » :

Il est ici rappelé que l'option « livraison » n'est accessible que pour les Clients domiciliés dans le département de la Vienne (86) ; ESPACE VERANDAS n'assurant aucune livraison en dehors de ce territoire.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le Client lors du processus de commande.

Le Client doit formuler les éventuelles réserves au livreur le jour même de la livraison. A défaut, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été constatés lors de la livraison chez le Client.

Option « sans livraison » :

Dans le cas où le client a choisi la formule « sans livraison et sans pose », le produit commandé sera réputé livré à son arrivée en notre atelier situé 2 allée des Plantes – 86240 FONTAINE LE COMTE et le Client devra procéder à son enlèvement à ses frais et selon les moyens de son choix.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par le Vendeur au transporteur.

Lors de l'enlèvement, le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés.

Il dispose d'un délai de 3 jours à compter de l'enlèvement pour former toutes réserves ou réclamations pour non conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférents.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par le Client.

ARTICLE 7 - Pose

L'attention du Client est attirée sur le fait que l'option « pose » s'entend hors réalisation des travaux d'adaptation de la véranda au support.

Le Client fera son affaire personnelle de la réalisation de ces travaux (rattrapage niveau et aplomb et/ou habillage des finitions entre véranda et support). Il lui est recommandé de confier ceux-ci à un prestataire spécialisé.

Sur demande expresse du Client, ESPACE VERANDAS pourra réaliser ces travaux d'adaptation, lesquels feront l'objet d'un devis et d'une facturation distincte.

Par ailleurs, le Client fera son affaire personnelle des formalités déclaratives auprès d'administrations concernées qui demeurent, en tout état de cause, à la charge du Client, lequel doit faire son affaire personnelle du respect de toutes les règles locales ou départementales d'urbanisme imposées par la construction.

ARTICLE 8 - Transfert de propriété - Transfert des risques

Le transfert de propriété des produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits du Vendeur sera réalisé dès le départ des produits, ceux-ci voyageant aux risques et périls du Client, qui pourra, en cas d'avaries, formuler toutes réclamations auprès du transporteur dans les conditions légales et réglementaires en vigueur).

Le Client s'engage, de ce fait, à faire assurer au profit du Vendeur lesdits produits contre les risques de perte et de détérioration par cas fortuit ou autre, par une assurance ad hoc, jusqu'au complet transfert de propriété et des risques et à en justifier au Vendeur, à première demande de celui-ci.

ARTICLE 9 - Droit de rétractation

Les vérandas commandées sur le site sont fabriquées selon les spécifications du client.

De ce fait, conformément à l'article L 121-18-4° du Code de la consommation, le délai légal de rétractation prévu à l'article L 121-20 du Code de la consommation n'est pas applicable.

Cependant, à titre commercial, ESPACE VERANDAS accorde à toute personne passant commande sur son site la faculté de rétractation, pouvant être exercée dans un délai maximale de 7 jours à compter du courriel de confirmation de commande adressée par le vendeur au client.

Dans ce délai, le Client pourra retourner les produits commandés au Vendeur à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Les sommes versées par le Client, y compris les frais de livraison lui seront intégralement remboursées, par virement bancaire dans un délai maximum de 30 jours à compter de l'exercice de la faculté de rétractation. Les frais de retour seront à la charge exclusive du Client.

Le Client pourra, s'il le souhaite, opter, sur proposition du Vendeur pour une autre modalité de remboursement, sous forme d'avoirs ou de bons d'achat en particulier.

ARTICLE 10 - Responsabilité - Garantie

Nos produits bénéficient, conformément aux dispositions légales, d'une garantie contre tout vice caché provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, pendant une durée de 2 ans, à compter de la date de livraison, les éventuelles interventions effectuées par le Vendeur au titre de cette garantie ne pouvant en aucun cas avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien ou de force majeure.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 20 jours à compter de leur découverte.

Le Vendeur remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés défectueux. Cette garantie couvre également les frais de main d'œuvre.

Les produits vendus sur le site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

ARTICLE 11 - Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par le Vendeur. Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, partenaires du Vendeur. Le Client dispose donc d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, dans les conditions prévues par la loi et la réglementation en vigueur.

ARTICLE 12 - Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 13 - Langue du contrat - Droit applicable

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

ARTICLE 14 - Acceptation de l'Acheteur

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le site Internet de ESPACE VERANDAS emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.